Wallonie
familles santé handicap
AVIQ

OZONE ET FORTES CHALEURS

Recommandations pour les personnes SANS DOMICILE FIXE

GRANDES CHALEURS

Les périodes de canicule sont éprouvantes pour chacun. Les personnes sans abri qui ne souhaitent pas ou ne peuvent aller dans des structures d'accueil d'hébergement sont cependant particulièrement exposées aux risques liés aux fortes chaleurs.
Souvent, leur seul lien est les intervenants qui vont vers eux dans la rue, ou qui les reçoivent dans les relais sociaux, les abris de nuit, etc.

Recommandations aux intervenants auprès des personnes sans domicile fixe dans la rue, les relais sociaux, les abris de nuit, etc.

LA PRÉVENTION COMMENCE AVANT L'ÉTÉ

- Prévoir le matériel nécessaire pour rafraîchir les personnes sans abri (eau, glacières, sac réfrigérants, etc.) et pour les protéger du soleil (casquettes, t-shirts, etc.).

- Recenser et augmenter les disponibilités des points d'eau (eau potable, douches, fontaines, etc.), des toilettes publiques, ainsi que des endroits frais autorisant leur accès aux personnes sans abri (galeries commerciales, cafés, etc.) vers lesquels les sans abri pourront être orientés en cas de fortes chaleurs.
- Prévoir une augmentation de la capacité d'accueil des personnes sans abri dans les centres d'hébergement : accès aux douches, installations de fontaines réfrigérées, etc.
- Sensibiliser les équipes de rue aux risques liés à la canicule, actualiser leurs connaissances concernant les mesures adéquates à prendre en cas de vagues de chaleur. En particulier : repérage des situations à risque (crampes, bouche sèche, étourdissements, vertiges, syncopes, épuisement, coup de chaleur) et aux premiers gestes de refroidissement à effectuer en attendant l'intervention médicale (aspersion, pulvérisation, mise à l'abri).
- Prévoir le renforcement des effectifs ainsi que la coordination avec les services médicaux d'urgence et développer des actions citoyennes de solidarité.
- Proposer aux personnes ayant un risque de santé existant de demander à leur médecin traitant des consignes particulières pour l'été et éventuellement l'adaptation de leur prise en charge et de leur traitement médical en cas de forte chaleur.

PENDANT UNE VAGUE DE CHALEUR

- Rester au frais, à l'ombre, dans des endroits ventilés, surtout aux heures les plus chaudes.
- Boire en quantité suffisante (au moins 1,5 l par jour), même en l'absence de sensation de soif en évitant les boissons alcoolisées (indiquer les point d'eau) et veiller à s'alimenter.
- Se rafraîchir: par des pulvérisations d'eau fraîche, des douches, le plus souvent possible.

Les intervenants veilleront à :

- augmenter le nombre de sorties ;
- rechercher les personnes connues des services et qui ne se manifestent plus ou présentent des problèmes de santé ;
- distribuer des bouteilles d'eau fraîche ;
- adapter, si possible, l'alimentation distribuée (privilégier légumes frais, fruits) ;
- faciliter l'accès des personnes sans abri aux douches, lieux publics frais repérés auparavant, distribuer des casquettes, des t-shirts (permettre de mettre en sécurité les vêtements plus chauds) ;
- favoriser l'accès aux centres d'hébergement les plus proches (douches, repos) ;
- surveiller leur état de santé et les questionner (maux de tête, fatigue intense, faiblesse, vertiges, etc.).

Les intervenants auprès des personnes sans domicile fixe suivront l'évolution des messages d'alerte météorologique et répéteront régulièrement à celles-ci l'importance des mesures de protection en cas de grandes chaleurs, en veillant à leur application.

SIGNES D'ALERTE

Rechercher systématiquement des signes pouvant faire penser à un épuisement dû à la chaleur ou au début d'un coup de chaleur (ceux-ci peuvent être banalisés par la personne elle-même) :

- modification du comportement habituel ;
- grande faiblesse, fatigue ;
- difficulté inhabituelle à se déplacer ;
- étourdissements, vertiges, trouble de la conscience voire convulsions ;
- nausées, vomissements, diarrhée ;
- crampes musculaires ;
- température corporelle élevée, pouls rapide ;
- soif et maux de tête, bouche sèche.

Agir

- Alerter le médecin ;
- si possible, prendre rapidement la température corporelle ;
- rafraîchir le plus vite possible : soit la coucher et l'envelopper d'un drap humide et si possible, lui donner une douche fraîche sans l'essuyer ;
- installer un ventilateur (enveloppements frais, transfert dans une pièce climatisée, aspersion d'eau fraîche) ;
- faire le plus possible de ventilation ;
- donner de l'eau fraîche si la personne est consciente et lucide ;
- ne pas donner d'aspirine ni de paracétamol.

Avec la collaboration de :

D'autres infos sur le plan **fortes chaleurs** et **pics d'ozone** sur **www.aviq.be**

0800 16061
numéro gratuit **AVIQ**

numerogratuit@aviq.be